

Информация

о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Белореченский район
в первом полугодии 2016 года.

Администрацией муниципального образования Белореченский район работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. №1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Белореченский район.

В первом полугодии 2016 года в администрацию муниципального образования Белореченский район поступило 403 письменных обращений граждан (373 в 2015 году). Через вышестоящие органы власти поступило 272 (270) обращения, в том числе контрольных – 213 (190).

Из Администрации Президента РФ поступило 95 (118) обращений, из Аппарата Правительства РФ – 4 (6), из администрации края - 132 (109), непосредственно в администрацию района поступило 131 (103) обращение – это 32 % от общего количества поступивших обращений (27% - в прошлом году). Коллективных обращений поступило 11 (21).

Все поручения главы района по обращениям граждан брались на контроль специалистами отдела по работе с обращениями граждан.

Комиссионно с выездом на место рассмотрено - 231 (64 %) обращений.
До 15 дней рассмотрено 274 обращений,
в течение месяца – 80,
в продленные сроки – 4,
на дополнительном контроле находится 14 обращений.

Положительное решение принято по 47 обращениям, что составляет 13 % от общего количества поступивших обращений, по 311 - даны разъяснения.

Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Всего по вопросам коммунального хозяйства поступило 36 процентов обращений. В основном это вопросы по ремонту и благоустройству дворовых территорий, асфальтированию дорог, ремонту многоквартирных домов, порядка начисления и оплаты услуг общедомовых нужд, уличному освещению, газификации и электрификации сельских поселений.

По вопросам социального обеспечения поступило 12 процентов писем, в которых шла речь об оказании материальной помощи, оказания помощи в ремонте жилья ветеранов Великой Отечественной войны, увеличении размера пенсий и пособий, предоставлении льгот.

Увеличилось количество обращений по земельным вопросам (10 процентов писем). В основном это вопросы предоставления, оформления, продажи земельных участков и земельных паев, конфликты с соседями о нарушении межевых границ.

По вопросам строительства и архитектуры поступило 8 процентов обращений. Основные вопросы – нарушение законодательства и СНиПов при строительстве, несоблюдение требований градостроительной деятельности.

Вопросы здравоохранения (7 процентов обращений) – это вопросы по льготному обеспечению лекарственными препаратами, получению группы инвалидности, направлению на лечение, жалобы на качество лечения и предоставления медицинских услуг.

Часть обращений содержала вопросы консультационного характера. По всем обращениям заявителям даны письменные ответы с подробными разъяснениями.

Повторно и многократно поступило 27 обращений. Среди них наибольшее количество обращений (8) поступило от заявителя Мамыш-Оглы А.С. по вопросу газификации ул. Партизанской в ст. Пшехской.

В апреле текущего года проведено совещание с участием заместителя главы администрации МО Белореченский район, главы Пшехского сельского поселения, руководителя ОАО «Белореченскрайгаз», председателя товарищества по газификации, начальника управления промышленности, транспорта и ЖКХ с целью разработки поэтапного механизма газификации улиц станицы Пшехской.

На совещании было принято решение совместными силами определить фактическую стоимость строительства уличных газопроводов низкого давления и очередность газификации улиц.

7 обращений поступило от заявителя Кононенко А.П. по вопросу воссоздания надгробных сооружений на территории захоронения мемориального комплекса в ст. Пшехской.

Все обращения рассмотрены комиссионно с выездом на место с участием специалистов департамента внутренней политики администрации Краснодарского края, управления государственной охраны объектов культурного наследия края, заместителей главы МО Белореченский район, председателя Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил. В мае текущего года на сессии Совета депутатов Пшехского сельского поселения принято решение не вносить изменения в объект культурного наследия – памятник военной истории «Мемориальный комплекс» и оставить его в законченном неизменном виде.

За отчетный период по поручению главы муниципального образования Белореченский район совместно с сотрудниками общественной приемной рассматривалась достоверность ответов об исполнении писем соответствующими службами. Было проверено исполнение 17 писем.

В первом полугодии 2016 года в общественную приемную обратилось 35 человек. Все обращения рассматриваются с выездом на место и с участием заявителей.

Администрацией муниципального образования Белореченский район большое внимание уделяется обращениям участников и ветеранов Великой Отечественной войны. По каждому обращению оказывается помощь.

По обращению участника Великой Отечественной войны Волкова П.М. оказана помощь в установке металлопластиковых окон в квартире.

По обращениям жителей Белореченского городского поселения оказывается помощь по сносу аварийных деревьев и опилровке сухих ветвей, производится покос сорной растительности.

В первом полугодии 2016 года регулярно по утвержденному графику главой района и его заместителями проводились приемы граждан по личным вопросам. Всего было принято 495 человек, в том числе главой района - 456 человек.

Большинство обращений отрабатываются сотрудниками отдела самостоятельно, без записи к главе района и его заместителям.

Посетителям оказывается юридическая и практическая помощь в день обращения. Всего в отдел по работе с обращениями граждан за первое полугодие 2016 года обратилось 534 человек.

Большинство обращений граждан на личных приемах связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства (43 процента от общего количества). Актуальными остаются вопросы газификации сельских поселений, электроснабжение, благоустройство дорог, оплата за коммунальные услуги, ремонт частных и многоквартирных домовладений.

17 процентов обращений поступило по вопросам социального обеспечения, из них наибольшее число просьб об оказании материальной помощи на лечение и в связи с трудной жизненной ситуацией.

По земельным вопросам поступило 12 процентов обращений. Это вопросы предоставления земельных участков под ИЖС (в том числе многодетным семьям), конфликты с соседями о нарушении межевых границ.

10 процентов обращений связано с вопросами предоставления земельных участков под индивидуальное жилищное строительство и развитие личных подсобных хозяйств.

По 130 обращениям приняты положительные решения (29 % от общего количества обращений), по 318 обращениям даны разъяснения.

До 15 дней рассмотрено 243 обращения,

в течение месяца – 194,

в продленные сроки – 5.

С выездом на место рассмотрено 174 обращений (38 %).

Аппаратом администрации района оказывается методическая и практическая помощь в организации работы с обращениями граждан администрациям сельских поселений и другим структурным подразделениям администрации района.

Для наиболее оперативного решения вопросов работает телефон «горячей линии» главы района.

Обращения граждан принимаются на официальном сайте администрации муниципального образования Белореченский район.

В целях укрепления связи с населением и учета общественного мнения образована Общественная приемная администрации района. Большая часть обращений рассматривается с выездом на место.

Главой муниципального образования Белореченский район регулярно осуществляется прием граждан, проживающих в сельских поселениях, с выездом в населенные пункты. Проводятся сходы граждан в населенных пунктах поселений, отчеты о деятельности администраций и глав поселений.

Личные приемы граждан для удобства заявителей проводятся в выходные дни (еженедельно по субботам).

С целью оперативного реагирования на возникающие у населения проблемы осуществляется сбор письменных обращений граждан посредством размещения специального почтового ящика, расположенного в вестибюле здания администрации.

Жители имеют возможность оставить главе муниципального образования письменное обращение в удобное для себя время.

Администрацией муниципального образования Белореченский район на радио «Белореченск» и в районной газете «Огни Кавказа» регулярно освещаются результаты рассмотрения обращений граждан, ведется информационно-разъяснительная работа с жителями района.

В муниципальном образовании Белореченский район утверждён Единый информационный день – четверг. Цель мероприятия – массовое информирование населения о текущих и значимых событиях (процессах), происходящих на территории сельских поселений, города, и экономическом развитии района в целом.

Главы поселений, заместители главы района, руководители структурных подразделений администраций проводят разъяснительные встречи с населением. Участвуют в собраниях трудовых коллективов на предприятиях, в родительских собраниях, в социальных учреждениях, в сходах граждан. Темы информирования жителей о деятельности краевой и местной власти, о формировании и расходовании бюджета, о наведении санитарного порядка на территории, о новостях районного масштаба. Если в ходе беседы возникают дополнительные вопросы у населения, работники дают исчерпывающие разъяснения.

Информация о тематиках и посещениях работниками администраций доводится до жителей через средства массовой информации.

Единый информационный день позволяет иметь более тесную связь с населением и быстрее реагировать на проблемные вопросы.

Глава муниципального образования Белореченский район, руководители учреждений и организаций еженедельно проводят тематические прямые эфиры на местном телеканале «ТНТ-Белореченск», в ходе которых отвечают на вопросы телезрителей. Все обращения, поступившие во время эфира, фиксируются, их рассмотрение контролируется.

Главой муниципального образования и его заместителями систематически - планоно проводятся открытые встречи с жителями города и района в рабочих коллективах, в школах и детских садах с работниками образовательной системы и родителями детей, на сходах с жителями многоквартирных домов.

В первом полугодии текущего года в актовом зале администрации района были проведены расширенные приемы граждан по личным вопросам главой Белореченского района и главой Белореченского городского поселения. Жители имели возможность задать интересующие вопросы и получить разъяснения в ходе приема.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан был проведен выездной прием граждан мобильной приемной главы района, проживающих в сельских поселениях, с целью проведения разъяснительной работы по вопросам, поднимаемым заявителями, оперативного разрешения проблем граждан. Всего было принято 198 человек. Основные вопросы – это благоустройство сельских поселений, отсыпка и грейдирование дорог, электроснабжение, транспортное и медицинское обслуживание.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
управления делами

Т.М. Вторенко